



UniversitätsKlinikum Heidelberg

Patiententelefon

im Klinikum

Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient!



Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, vom Telefonapparat neben Ihrem Bett direkt Gespräche ins In- und Ausland zu führen bzw. für Gespräche über Ihre persönliche Rufnummer (siehe Chipkarte) direkt erreichbar zu sein.

Damit Sie telefonieren können, bzw. telefonisch am Patientenbett erreichbar sind, benötigen Sie eine Chipkarte. Diese können Sie an einem der Kassensautomaten in den Kliniken gegen Einzahlung eines Mindestbetrages von 20.- € erwerben.

Durch die Einzahlung am Kassensautomaten eröffnen Sie ein entsprechendes Guthabenkonto in Höhe von 10.- €, welches Sie beliebig oft aufladen können. Anfallende Gebühren werden davon abgebucht. Der eingezahlte Betrag von 20.- € beinhaltet darüber hinaus ein Kartenpfand in Höhe von 10.- €, das Sie bei Rückgabe der Karten an einem der Kassensautomaten erstattet bekommen.

Gebühren (Stand 07/2006):

Grundgebühr (täglich)	1,30 €
Gesprächseinheit	0,10 €

Bei Ihrer Entlassung geben Sie die Chipkarte in den Kassensautomaten zurück. Durch Drücken der Taste „Geld auszahlen“ erhalten Sie Ihr Restguthaben einschliesslich des gezahlten Kartenpfandes.

Eine genaue Anleitung zur Nutzung des Patiententelefon finden Sie auf der Rückseite.

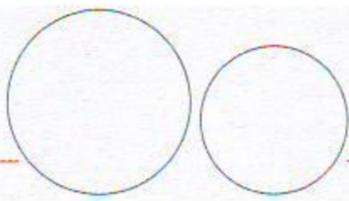
Mit den besten Wünschen für eine baldige Genesung

Ihre Klinikleitung

Hinweis: Ihre Chipkarte gilt im gesamten Klinikum (Neuenheimer Feld und Bergheim). Patienteninternet über unsere Hot Spots ist im Bettenbereich der Chirurgischen Klinik, der Medizinischen Klinik und der Kopfklinik möglich (siehe Infoblatt Patienteninternet).

Chipkarte bitte sorgsam aufbewahren, das Klinikum übernimmt bei Verlust keine Haftung!

(Stand 07/2006)



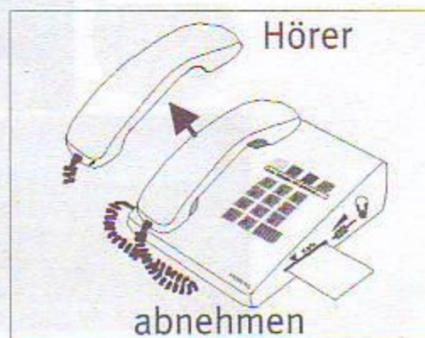
Sie möchten sich am Bett anmelden (Erstanmeldung oder nach Verlegung)



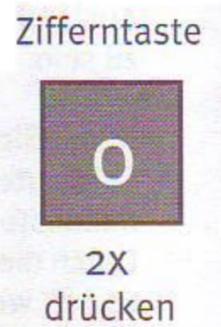
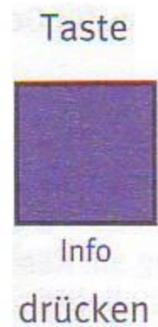
Ansage über erfolgreiche Anmeldung abwarten, dann Hörer auflegen.



Sie möchten telefonieren



Sie möchten Ihren Kontostand abrufen



Über den Hörer Ihres Apparates wird Ihnen Ihr Kontostand mitgeteilt.



Sie möchten Ihr Telefon abschließen



Sie können jetzt noch angerufen werden, jedoch keine Amtsgespräche mehr führen.

Sie möchten sich am Bett abmelden (Entlassung oder vor der Verlegung)



Bei angemeldetem Telefon wird automatisch die tägliche Grundgebühr abgebucht.